

Qualifikationsprofil

wba-Zertifikat Zertifizierte/r Erwachsenenbildner/in



Die wba ist eine Einrichtung des Kooperativen Systems der österreichischen Erwachsenenbildung, gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Bildung, Wissenschaft und Forschung.



 Bundesministerium
Bildung, Wissenschaft
und Forschung

Übersicht

wba-Zertifikat

Zertifizierte/r Erwachsenenbildner/in

	Geforderte Kompetenzbereiche	Pflichtteile ECTS (wba)	Wahlteile ECTS (wba)	Seite
1	Standortbestimmung	1		5
2	Bildungstheoretische Kompetenz <ul style="list-style-type: none">▪ Grundlagen der Pädagogik▪ Erwachsenenbildung/Andragogik nachzuweisen im Rahmen der Zertifizierungswerkstatt▪ Gesellschaft und Bildung	1,5 4 0,5	0-3	6
3	Didaktische Kompetenz <ul style="list-style-type: none">▪ Grundlagen der Didaktik▪ Didaktik als gewählter Bereich in der Zertifizierungswerkstatt	1,5 15	0-2,5	8
4	Managementkompetenz (für Bildungsveranstaltungen) <ul style="list-style-type: none">▪ Grundlagen des Bildungsmanagements▪ Bildungsmanagement als gewählter Bereich in der Zertifizierungswerkstatt	1,5 15	0-2,5	10
5	Beratungskompetenz <ul style="list-style-type: none">▪ Grundlagen der Beratung▪ Beratung als gewählter Bereich in der Zertifizierungswerkstatt	1,5 15	0-2,5	12

	Geforderte Kompetenzbereiche	Pflichtteile ECTS (wba)	Wahlteile ECTS (wba)	Seite
6	Medienkompetenz <ul style="list-style-type: none"> ▪ Medienkompetenz: Aspekte der Anwendung und Reflexion ▪ Bibliothekswesen und Informationsmanagement als gewählter Bereich bei der Zertifizierungswerkstatt 	1,5 15	0-2,5	15
7	Soziale Kompetenz <ul style="list-style-type: none"> ▪ Kommunikation in Theorie und Praxis ▪ Soziale Kompetenz nachzuweisen bei der Zertifizierungswerkstatt 	2 3	0-3	18
8	Personale Kompetenz <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyse und Reflexion eigenen Handelns und Verhaltens ▪ Personale Kompetenz nachzuweisen bei der Zertifizierungswerkstatt 	2 3	0-3	20
9	Allgemeine Wahlmodule		0-4	20
10	Zertifizierungswerkstatt	3		21
11	Praxis	10		22
	ECTS (wba) Summe	51	9	
	ECTS (wba) insgesamt	60		
	Fußnoten, Impressum			25

wba-Zertifikat

Die Weiterbildungsakademie Österreich (wba) richtet sich an Personen, die in folgenden Bereichen der Erwachsenenbildung tätig sind: Lehren/Gruppenleitung/Training, Bildungsmanagement, Beratung¹ oder Bibliothekswesen und Informationsmanagement.²

Voraussetzung ist eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein höherer Schulabschluss. Falls keine Berufs- oder Schulausbildung vorliegt, besteht die Möglichkeit, ein Äquivalent einzubringen.³

Das wba-Zertifikat weist die Absolvent/innen als kompetente Erwachsenenbildner/innen aus. Die Zertifizierung wird in der Regel praxisbegleitend im eigenen Tempo absolviert. Aufbauend auf das wba-Zertifikat können wba-Diplome in den vier zuvor genannten Schwerpunkten erworben werden.

Das Qualifikationsprofil des wba-Zertifikats beschreibt die notwendigen Kompetenzen, um berufliche Anforderungen in der Erwachsenenbildung erfüllen zu können. Erwachsenenbildner/innen übernehmen in der Praxis komplexe Aufgaben und sind unter Umständen sowohl lehrend und beratend als auch im Bildungsmanagement tätig. Daher fordert das wba-Zertifikat einerseits generelle, sehr breit gefächerte, andererseits spezialisierte, tiefgreifende Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen.

Die wba-Zertifizierung ist ein Anerkennungsverfahren der Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen⁴, die im Qualifikationsprofil⁵ abgebildet sind.

Die im Qualifikationsprofil verlangten Kompetenzen sind von den wba-Kandidat/innen nachzuweisen. Es werden sowohl formal als auch non-formal und informell erworbene Kompetenzen anerkannt. Die Nachweismöglichkeiten sind bei jedem Kompetenzbereich angegeben. Die wba ist für alternative Nachweisformen offen. Generell gilt der Vertrauensgrundsatz. Die wba behält sich aber vor, Nachweise auf die Richtigkeit der Angaben zu überprüfen.

Die Entscheidung über die Anerkennung eingereicherter Nachweise trifft der Akkreditierungsrat. Die nachgewiesenen Kompetenzen werden in ECTS (wba)⁶ angerechnet, für das wba-Zertifikat sind insgesamt 60 ECTS (wba) erforderlich.

Wenn alle für das wba-Zertifikat geforderten Kompetenzen nachgewiesen sind und die Zertifizierungswerkstatt positiv absolviert wurde, wird das wba-Zertifikat „Zertifizierte/r Erwachsenenbildner/in“ ausgestellt.

Für den Abschluss zum/zur Zertifizierten Erwachsenenbildner/in ist Folgendes erforderlich:

- ✓ Nachweis über die geforderten Kompetenzen und Aufgaben für das wba-Zertifikat im Ausmaß von 60 ECTS (wba)
- ✓ Bestätigung von Praxis in der Erwachsenenbildung von mindestens einem Jahr und 500 Stunden
- ✓ Multiple-Choice-Test
- ✓ Zertifizierungswerkstatt

1 Standortbestimmung

Pflichtteil: 1 ECTS (wba)

Die Standortbestimmung gibt einen Überblick über die angerechneten und noch offenen Inhalte des wba-Zertifikats. Die Anmeldung dazu erfolgt auf der wba-Website. Die Kandidat/innen reichen Nachweise ein, die für das Qualifikationsprofil zur Erlangung des Zertifikats relevant sind. Der Akkreditierungsrat entscheidet über die Anerkennung.

Jede/r wba-Kandidat/in wird von einer wba-Beraterin persönlich durch den gesamten Zertifizierungsprozess begleitet.

Ziele

- mit den Kompetenzanforderungen der wba vertraut sein
- Übersicht über die eigenen Qualifikationen und Kompetenzen haben
- Überblick über bereits erfüllte und noch offene Anforderungen für die wba-Zertifizierung haben

Verpflichtende Nachweise

- Lebenslauf
- Eidesstattliche Erklärung
- Praxisnachweis

Mögliche Nachweisformen

- Schulzeugnisse, Sammelzeugnisse bzw. Abschlusszeugnisse einer Universität bzw. Fachhochschule, Seminar- bzw. Lehrgangsbestätigungen, Bestätigungen über die Teilnahme an Tagungen/Konferenzen/Vorträgen etc.

Der wba ist die Sichtbarmachung und Anerkennung informell erworbener Kompetenzen ein Anliegen. Dabei handelt es sich um Kompetenzen, die außerhalb von Bildungsinstitutionen erworben wurden, z.B. am Arbeitsplatz oder in Freiwilligentätigkeit. Diese können zum Beispiel nachgewiesen werden durch:

- Kompetenzbestätigungen durch Dienst- bzw. Auftraggeber/innen (Formulare zum Download stehen Kandidat/innen im Login-Bereich zur Verfügung)
- Tätigkeitsbeschreibungen/Selbstbeschreibungen
- Eigene Veröffentlichungen
- Bestätigungen über Auslandsaufenthalte
- Nachweise über Supervision, Coaching
- Europass-Dokumente (Sprachenpass und Mobilitätsnachweis der Europäischen Union)
- Nachweise über durchlaufene Kompetenzanerkennungsverfahren

Die wba ist für weitere Nachweisformen offen, die im Vorfeld mit einer wba-Beraterin besprochen und anschließend dem Akkreditierungsrat vorgelegt werden.

Bei der Ersteinreichung der Unterlagen besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit. Nachweise können jederzeit nachgereicht werden.

2. Bildungstheoretische Kompetenz

Pflichtteile: 6 ECTS (wba) | Möglicher Wahlteil: 0-3 ECTS (wba)

Wer Bildung und Lernen ermöglichen will, Lernprozesse managt, initiiert und begleitet, berät und lehrt, benötigt bildungstheoretisches Verständnis. Gleichzeitig sind ein reflektiertes Wertesystem und Wissen um bildungspolitisch relevante Vorgänge notwendig.

Dies beinhaltet, die pädagogische/andragogische Dimension der eigenen Tätigkeit zu begreifen, Kenntnisse zu Bildung und Lernen mit der Praxis zu verbinden, Geschichte und Gegenwart der Erwachsenenbildung sowie gesellschaftliche und bildungspolitische Vorgänge mit der eigenen erwachsenenbildnerischen Tätigkeit in Beziehung setzen zu können.

Im Rahmen des wba-Zertifikats sind Erwachsenenbildner/innen verpflichtet, ihre Bildungstheoretische Kompetenz in folgenden Themenfeldern nachzuweisen:

- Grundlagen der Pädagogik (1,5 ECTS)
- Erwachsenenbildung/Andragogik (4 ECTS)
- Gesellschaft und Bildung (0,5 ECTS)

Grundlagen der Pädagogik | Pflichtteil 1,5 ECTS (wba)

Themenfelder

- Menschenbilder, Bildungstheorien und Bildungsbegriffe
- Erziehung und Sozialisation
- Lernen und Lerntheorien
- Theoriegestützte Auseinandersetzung mit der eigenen Lernbiografie
- Bildung und Erwachsenenbildung im Rahmen von Modernisierungsprozessen

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- können ihr Menschenbild und die Zusammenhänge zwischen Menschenbildern sowie Weltanschauungen und Bildungsverständnis in eigenen Worten darstellen
- können bedeutende pädagogische Begriffe wie Lernen, Bildung, Sozialisation, Qualifikation, Kompetenz usw. in Bezug zur Erwachsenenbildung setzen
- können die individuelle wie gesellschaftliche Bedeutung von Bildung und Lernen für das eigene erwachsenenbildnerische Handeln reflektieren und diskutieren
- können wissenschaftliche Theorien zum Thema Lernen nennen und diese in Bezug zum Lernen Erwachsener setzen
- können ihre eigene Lernbiografie theoriegestützt darstellen und reflektieren
- können die prägende Bedeutung biografischer Lernerfahrungen für das Lernverhalten Erwachsener einschätzen
- verfolgen Modernisierungs- und Veränderungsprozesse der Gesellschaft und sind in der Lage, diese in Beziehung zur Erwachsenenbildung zu setzen

Mögliche Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- wba-Paper: Anleitung dazu im Login-Bereich
- eigene Veröffentlichung zum Thema

Erwachsenenbildung/Andragogik | Pflichtteil

4 ECTS (wba)

Themenfelder

- Geschichte, Gegenwart und Entwicklung der Erwachsenenbildung in Österreich
- Struktur und Rahmenbedingungen der Erwachsenenbildung in Österreich
- Steuerung und Gestaltung von Prozessen in der Erwachsenenbildung
- Erwachsenenbildung als Teil des lebensbegleitenden Lernens

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- verfügen über vertieftes theoretisches Wissen über Geschichte, Gegenwart und Entwicklung der Erwachsenenbildung in Österreich
- verfügen über fundiertes Wissen über Struktur, Rahmenbedingungen und aktuelle Steuerungsprozesse der Erwachsenenbildung in Österreich
- können relevante Texte von Erwachsenenbildungstheoretiker/innen bzw. von bedeutenden Akteur/innen in der Erwachsenenbildung unter verschiedenen Perspektiven betrachten und deren wichtigste Aussagen wiedergeben
- können die Bedeutung der Erwachsenenbildung als umfangreichsten Teil im Prozess des lebensbegleitenden Lernens erklären
- können gegenwärtig relevante Bildungsdokumente der EU und deren Ziele und Inhalte benennen und deren Relevanz für das eigene berufliche Handeln erklären

Nachweisform

- Bestätigung über positiv absolvierten Multiple-Choice-Test im Rahmen der Zertifizierungswerkstatt (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)

Gesellschaft und Bildung | Pflichtteil

0,5 ECTS (wba)

Themenfelder

Zur Auswahl stehen:

- Gender & Diversity
- Integrative/inklusive Pädagogik
- Interkulturelle Bildung
- Politische Bildung
- Nationale und internationale Entwicklungen in der Bildungspolitik
- Bildungsrelevante soziologische Befunde
- Trends in der Gesellschaft und ihre Relevanz für die Erwachsenenbildung
- Bildungsrelevante EU-Dokumente und ihre Folgen
- Lifelong Learning
- Basisbildung/Grundbildung
- Digitalisierung und Gesellschaft

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- analysieren aktuelle Entwicklungen in der Gesellschaft und Bildungspolitik
- können die Relevanz dieser Entwicklungen für die Erwachsenenbildung und ihre Tätigkeit beurteilen und begründen
- können den Einfluss und die Auswirkungen dieser Entwicklungen auf ihre Tätigkeit argumentieren
- können einen eigenen Standpunkt dazu entwickeln und diesen begründen

Mögliche Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- wba-Paper: Anleitung dazu im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>
- eigene Veröffentlichung zum Thema

- Auslandsaufenthalt: Eine berufliche Tätigkeit oder ein Studium im Ausland im Ausmaß von mindestens drei Monaten kann im Themenfeld „Interkulturelle Bildung“ anerkannt werden und wird mit max. 2 ECTS (wba) bewertet.

Bildungstheoretische Kompetenz | Wahlteil

0-3 ECTS (wba)

Im Wahlteil können Kompetenzen anerkannt werden, die über das im Pflichtteil erforderliche ECTS (wba)-Ausmaß hinausgehen. Darüber hinaus können weitere kompetenzbezogene Spezialgebiete angerechnet werden.

Mögliche Nachweisformen

- siehe Pflichtteil

3. Didaktische Kompetenz

Pflichtteil: 1,5 ECTS (wba) | Möglicher Wahlteil: 0-2,5 ECTS (wba)

Wird dieser Bereich in der Zertifizierungswerkstatt gewählt: zusätzlich 15 ECTS (wba)

Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen bezüglich Didaktik in der Erwachsenenbildung gehören zu den Kernkompetenzen von Erwachsenenbildner/innen. Die professionelle Planung, Durchführung und Evaluation von Bildungsangeboten setzen didaktisches Wissen, Kenntnisse pädagogischer Prozesse sowie einen zielführenden Umgang mit Lerngruppen voraus.

Dies beinhaltet, Bildungsarbeit unter andragogischer, didaktisch-methodischer Perspektive bewerten sowie für unterstützende Rahmenbedingungen bei Bildungsprozessen sorgen zu können.

Grundlagen der Didaktik | Pflichtteil

1,5 ECTS (wba)

Themenfelder

- Planung/Konzeption von Bildungsangeboten
- Durchführung von Bildungsangeboten
- Evaluation von Bildungsangeboten

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- sind mit wichtigen Begriffen der Didaktik vertraut und können sie erklären (Zielgruppe, Teilnehmer/innen- bzw. Adressat/innenorientierung, Lernziele, Lernergebnisse, Unterrichtskonzept etc.)
- kennen didaktische Fragestellungen in Bezug auf Planung und Durchführung von Bildungsveranstaltungen für Erwachsene
- können didaktische Planungsschritte (Kurskonzept, Seminarprogramm, Curriculum etc.) analysieren und unter erwachsenenbildnerischen Gesichtspunkten einschätzen sowie bewerten
- können aktuelle analoge und digitale Methoden für Unterricht, Gruppenleitung und Training unter erwachsenengerechten Gesichtspunkten einschätzen
- können die Relevanz von Kursevaluation erklären und kennen Methoden von Feedback und Evaluation
- können institutionelle Voraussetzungen und Rahmenbedingungen für professionelle Planung, Durchführung und Evaluation von Bildungsveranstaltungen angeben

Mögliche Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- Kompetenzbestätigung durch Dienst- bzw. Auftraggeber/in (Formulare zum Download stehen angemeldeten Kandidat/innen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at> zur Verfügung)
- eigene Veröffentlichung zum Thema

Didaktische Kompetenz

15 ECTS (wba)

nachzuweisen in der Zertifizierungswerkstatt, wenn der Bereich Lehren/Gruppenleitung/Training für die Praxissequenz gewählt wurde

Erwachsenenbildner/innen, die im Bereich Lehren/Gruppenleitung/Training tätig sind, können diesen Bereich bei der Zertifizierungswerkstatt wählen und dort persönlich ihre erfahrungsgestützten, speziellen Kompetenzen auf hohem Niveau demonstrieren. Sie weisen ihre formal, non-formal oder informell erworbenen Kompetenzen ausführlich und vertieft nach.

Lehrende, Gruppenleiter/innen und Trainer/innen verfügen über Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen, um Bildungsveranstaltungen für Erwachsene eigenständig planen, durchführen und unterschiedliche Methoden einsetzen sowie Gruppen leiten zu können.

Themenfelder

- Didaktik in der Erwachsenenbildung
 - Planung/Konzeption von Bildungsangeboten
 - Durchführung von Bildungsangeboten unter Einsatz geeigneter Methoden
 - Evaluation von Bildungsangeboten
- Arbeiten mit Gruppen
 - Leitung
 - Intervention

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen, die selbstständig und eigenverantwortlich lehren, trainieren und Gruppen leiten,

Konzept

- können ein Konzept einer Bildungsveranstaltung (Kurs, Seminar, Training, Lehrgang, Gesprächskreis etc.) entsprechend ihrem Tätigkeits- und Verantwortungsfeld entwerfen und schriftlich darlegen
- können ein Konzept nach didaktischen Gesichtspunkten strukturieren
- können alle planungs- und handlungsrelevanten Dimensionen ihrer Tätigkeit deutlich machen (z.B. Bildungsanbieter, Bildungsveranstaltung mit Dauer und Zielgruppe, maßgebliche Rahmenbedingungen, Lernziele, ggf. didaktische Besonderheiten, Inhalte, Aufbau bzw. Ablauf, ggf. didaktisch-methodische Hinweise, Methoden, Zeitplan, Materialien und Ausstattung, ggf. Lernzielkontrollen)

Präsentation

- können ihr Konzept einer Bildungsveranstaltung nachvollziehbar und unter Verwendung der üblichen Fachsprache präsentieren

Gestaltung, Leitung und Begleitung von Lernprozessen

- können in analogen, digitalen und kombinierten Bildungsformaten
 - professionellen Kontakt zu Lernenden aufbauen und halten
 - Lernprozesse selbstständig initiieren und begleiten
 - situationsadäquat auf die Bedürfnisse und Wünsche der Lernenden eingehen
 - Lernenden Feedback geben (z.B. in Bezug auf ihren Lernfortschritt) und sie damit zur Weiterentwicklung anregen
 - die Autonomie der Lernenden fördern
 - Methoden kreativ und situationsadäquat einsetzen
 - eine lernfördernde Atmosphäre schaffen
 - Grundsätze von gender- und diversitygerechter Bildungsarbeit berücksichtigen
 - erwachsenengerecht kommunizieren und handeln
 - Gruppen selbstständig leiten
 - situationsadäquate Interventionen setzen

situativ adäquates Verhalten

- können in unterschiedlichen, auch nicht vorhersehbaren beruflichen Konfliktsituationen konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert agieren
- können schwierige Situationen kritisch analysieren und unter den gegebenen Rahmenbedingungen selbstständige Lösungswege entwickeln

Reflexivität

- können ihre Tätigkeit und ihr Verhalten als lehrende Person, Gruppenleiter/in oder Trainer/in analysieren, reflektieren und daraus Schlussfolgerungen für das weitere berufliche Handeln ziehen
- können auch anderen Personen im Berufsfeld kritisches und wertschätzendes Feedback geben und damit zu ihrer Weiterentwicklung beitragen

Nachweisform

- Bestätigung über positiv absolvierte Zertifizierungswerkstatt (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)

Didaktische Kompetenz | Möglicher Wahlteil

0-2,5 ECTS (wba)

Im Wahlteil können Kompetenzen anerkannt werden, die über das im Pflichtteil erforderliche ECTS (wba)-Ausmaß hinausgehen. Darüber hinaus können weitere kompetenzbezogene Spezialgebiete angerechnet werden.

Mögliche Nachweisformen

- siehe Pflichtteil

4. Managementkompetenz (für Bildungsveranstaltungen)

Pflichtteil: 1,5 ECTS (wba) | Möglicher Wahlteil: 0-2,5 ECTS (wba)

Wird dieser Bereich in der Zertifizierungswerkstatt gewählt: zusätzlich 15 ECTS (wba)

In allen Bereichen der Erwachsenenbildung ist ein grundlegendes Wissen in Bezug auf Bildungsmanagement notwendig.

Erwachsenenbildner/innen müssen in der Lage sein, zielgruppengerechte Konzepte und Programme für Bildungsangebote zu entwickeln. Dabei berücksichtigen sie organisatorische, institutionelle und wirtschaftliche Rahmenbedingungen sowie gesellschaftliche Entwicklungen. Sie können Bildungsveranstaltungen und Projekte kalkulieren sowie Evaluationsmaßnahmen entwickeln und einsetzen. Sie kennen Qualitätssicherungssysteme in Bildungseinrichtungen und können rechtliche Bestimmungen beachten.

Grundlagen des Bildungsmanagements | Pflichtteil

1,5 ECTS (wba)

Themenfelder

- Grundlagen des Bildungsmanagements
 - Programm-/Projektmanagement
 - Evaluation/Qualitätssicherung
 - Finanzplanung
 - Rechtliche Grundlagen

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- können Abläufe der Programmplanung, Veranstaltungsorganisation, ggf. auch des Projektmanagements in Bildungseinrichtungen beschreiben
- können eine Bildungsveranstaltung auf betriebswirtschaftlicher Basis kalkulieren
- können Qualitätsmanagementsysteme in der österreichischen Erwachsenenbildung nennen und Auswirkungen auf Erwachsenenbildungsorganisationen beschreiben
- kennen Evaluationsmaßnahmen und können die Bedeutung von Evaluation in ihrem Tätigkeitsfeld darlegen
- kennen die grundsätzliche, für die Erwachsenenbildung relevante Rechtsmaterie

Mögliche Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- Kompetenzbestätigung durch Dienst- bzw. Auftraggeber/in (Formulare zum Download stehen angemeldeten Kandidat/innen auf <https://wba.or.at> im Login-Bereich zur Verfügung)
- eigene Veröffentlichung zum Thema

Managementkompetenz

15 ECTS (wba)

nachzuweisen in der Zertifizierungswerkstatt, wenn der Bereich Bildungsmanagement für die Praxissequenz gewählt wurde

Erwachsenenbildner/innen, die im Bildungsmanagement tätig sind, können diesen Bereich bei der Zertifizierungswerkstatt wählen und dort persönlich ihre erfahrungsgestützten, speziellen Kompetenzen auf hohem Niveau demonstrieren. Sie weisen ihre formal, non-formal oder informell erworbenen Kompetenzen ausführlich und vertieft nach.

Bildungsmanager/innen verfügen über Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen, um (leitende) Managementaufgaben in Konzeption, Planung, Koordination und Evaluation von Bildungsveranstaltungen eigenständig und professionell zu übernehmen.

Das betrifft folgende Themenfelder, wobei aufgrund des extrem breiten Tätigkeitsfeldes im Bildungsmanagement eine Einschränkung auf das eigene Aufgabenfeld vorzunehmen ist:

Themenfelder

- Konzeptentwicklung
- Programm-/Projektmanagement
- Qualitätssicherung
- Marketing
- operative Führung
- Finanzplanung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen, die Bildungsmanagementaufgaben selbstständig und eigenverantwortlich ausüben,

Konzept

- können ein Konzept entsprechend ihrem Tätigkeits- und Verantwortungsfeld entwickeln und schriftlich darlegen. Beispiele: Programmplankonzept, Konzept für eine zu leitende strategisch bedeutende Sitzung, Konzept für ein Mitarbeiter/innengespräch (aus der Leitungsposition), Marketingkonzept, Konzept für ein EU-Projekt, Konzept für Personal-, Organisationsentwicklung oder ein Qualitätssicherungssystem etc.
- können ein Konzept adäquat strukturieren
- können alle planungs- und handlungsrelevanten Dimensionen ihrer Tätigkeit deutlich machen

Präsentation

- können ihr Konzept, ggf. Dokumentationen und Produkte nachvollziehbar und unter Verwendung der üblichen Fachsprache präsentieren, Zuhörende überzeugen und souverän mit kritischen Fragen und Einwänden umgehen

Operative Führung, Prozessgestaltung, Methoden

- können je nach Aufgabenbereich und Tätigkeitsfeld analog und digital
 - angemessene Managementstrategien/-methoden situationsadäquat und kreativ einsetzen
 - Kosten selbstständig kalkulieren und einen Finanzplan erstellen
 - Abläufe, Ressourcenplanung, Kennzahlen, Ziele und Controlling gestalten und umsetzen
 - Qualitätsmanagementsysteme (verantwortlich) implementieren
 - Besprechungen/Teams/Arbeitsgruppen zielorientiert leiten
 - Mitarbeiter/innen-/Personalgespräche führen
 - können selbstständig und unter Einbindung relevanter Kolleg/innen einen Marketingplan erstellen und passende Maßnahmen auswählen und umsetzen
 - angemessene und zeitgemäße Kommunikationsformen einsetzen

situativ adäquates Verhalten

- können in unterschiedlichen, auch nicht vorhersehbaren beruflichen Konfliktsituationen konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert agieren
- können schwierige Situationen kritisch analysieren und unter den gegebenen Rahmenbedingungen selbstständige Lösungswege entwickeln

Reflexivität

- können ihre Tätigkeit und ihr Verhalten als Bildungsmanager/in analysieren, reflektieren und daraus Schlussfolgerungen für das weitere berufliche Handeln ziehen
- können auch anderen Personen im Berufsfeld kritisches und wertschätzendes Feedback geben und damit zu ihrer Weiterentwicklung beitragen

Nachweisform

- Bestätigung über positiv absolvierte Zertifizierungswerkstatt (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)

Managementkompetenz | Möglicher Wahlteil

0-2,5 ECTS (wba)

Im Wahlteil können Kompetenzen anerkannt werden, die über das im Pflichtteil erforderliche ECTS (wba)-Ausmaß hinausgehen. Darüber hinaus können weitere kompetenzbezogene Spezialgebiete angerechnet werden.

Mögliche Nachweisformen

- siehe Pflichtteil

5. Beratungskompetenz

Pflichtteil: 1,5 ECTS (wba) | Mögliche Wahlteile: 0-2,5 ECTS (wba)

Wird dieser Bereich in der Zertifizierungswerkstatt gewählt: zusätzlich 15 ECTS (wba)

In allen Bereichen der Erwachsenenbildung gewinnt Beratung an Bedeutung.

Als Beratungspraxis im Sinne der wba werden Lern-, Bildungs- und Berufsberatung für Erwachsene anerkannt. Im Fokus der Beratung stehen daher Lernen und Weiterbildung, Reflexion, die Förderung der Entscheidungsfähigkeit sowie die Entwicklung von Personen oder Organisationen. Beratung schließt auch Tätigkeiten wie die Weitergabe von Informationen sowie die Unterstützung durch methodisch-didaktische Anleitungen und reflexionsanregende Prozesse ein.

Erwachsenenbildner/innen kennen Merkmale und Rahmenbedingungen professioneller Beratung und können beratendes Gesprächsverhalten (Fragetechniken und Gesprächsführung) beschreiben.

Grundlagen der Beratung | Pflichtteil

1,5 ECTS (wba)

Themenfelder

- Merkmale der Beratung
- Rahmenbedingungen von Beratung
- Abgrenzung zu Therapie/Pädagogik/Organisationsentwicklung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- können Merkmale professioneller Beratung angeben
- können förderliche Rahmenbedingungen von Beratung begründen
- können professionelle Beratung von Auskunft und Information, auch von Therapie, Organisationsentwicklung oder „Alltagsberatung“ abgrenzen
- wissen um die Bedeutung beratender Haltungen und können wesentliche nennen
- kennen mehrere anerkannte Beratungsansätze und können deren Kennzeichen nennen
- kennen die Möglichkeit der Online-Beratung und können deren Anwendung im Beratungskontext analysieren
- können die spezielle Bedeutung kommunikativer Vorgänge in analogen und digitalen Beratungssettings erklären (Wahrnehmung von Signalen, Zuhören, Fragen etc.) und haben diese (in Simulationen oder in Echtsettings) erprobt
- kennen Interventionen bzw. grundlegende Methoden der Gesprächsführung und Beratung (aktives Zuhören, Frageformen, Gesprächsführung etc.)

Mögliche Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- Kompetenzbestätigung durch Dienst- bzw. Auftraggeber/in (Formulare zum Download stehen angemeldeten Kandidat/innen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at> zur Verfügung)
- eigene Veröffentlichung zum Thema

Beratungskompetenz

15 ECTS (wba)

nachzuweisen in der Zertifizierungswerkstatt, wenn der Bereich Beratung für die Praxissequenz gewählt wurde

Erwachsenenbildner/innen, die in der Beratung tätig sind, können diesen Bereich bei der Zertifizierungswerkstatt wählen und dort persönlich ihre erfahrungsgestützten, speziellen Kompetenzen auf hohem Niveau demonstrieren. Sie weisen ihre formal, non-formal oder informell erworbenen Kompetenzen ausführlich und vertieft nach.

Berater/innen in der Erwachsenenbildung verfügen über Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen, um Personen bezüglich Lernen, Bildung, Weiterbildung oder Arbeit eigenständig zu beraten.

Themenfelder

- Beratungskonzepte
- Gesprächsführung/Prozessgestaltung
- Interventionen

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen, die selbstständig und eigenverantwortlich in erwachsenenbildungsrelevanten Feldern beraten,

Konzept

- können ein Konzept ihrer Beratungstätigkeit formulieren und schriftlich darlegen
- können ein Konzept adäquat strukturieren
- können alle planungs- und handlungsrelevanten Dimensionen ihrer Tätigkeit deutlich machen

Präsentation

- können ihr Konzept nachvollziehbar und unter Verwendung der üblichen Fachsprache präsentieren

Gesprächsführung, Prozessgestaltung, Methoden

- können
 - professionellen Kontakt und eine vertrauensvolle Beziehung zu Klient/innen bzw. Kund/innen selbstständig aufbauen und halten
 - zuhören, durch Fragen das Gespräch selbstständig führen und auf die Anliegen der Klient/innen bzw. Kund/innen eingehen
 - Zielvereinbarungen mit Klient/innen bzw. Kund/innen treffen und diese besprechen
 - sich einfühlen und gleichzeitig von den Emotionen und den Problemen abgrenzen
 - das Beratungsgespräch so führen, dass die Autonomie der Klient/innen bzw. Kund/innen gestärkt wird, die Entscheidungs- und Verantwortungsinstanz für Lösungsmöglichkeiten und nächste Schritte bei dieser Person bleiben
 - bei Bedarf Fachwissen und Kenntnisse in Bezug auf ihr Beratungsfeld einsetzen
 - kennen die Grenzen der Beratungszuständigkeit und verweisen ggf. an zuständige Stellen
 - den Beratungsprozess durch situationsadäquate Interventionen aufrecht halten, zielorientiert gestalten und angemessen beenden

situativ adäquates Verhalten

- können in unterschiedlichen, auch nicht vorhersehbaren beruflichen Konfliktsituationen konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert agieren
- können schwierige Situationen kritisch analysieren und unter den gegebenen Rahmenbedingungen selbstständige Lösungswege entwickeln

Reflexivität

- können Gesprächsverlauf, Beratungsergebnis und das eigene beratende Verhalten analysieren, reflektieren und daraus Schlussfolgerungen für das weitere berufliche Handeln ziehen
- können auch anderen Personen im Berufsfeld kritisches und wertschätzendes Feedback geben und damit zu ihrer Weiterentwicklung beitragen

Nachweisform

- Bestätigung über positiv absolvierte Zertifizierungswerkstatt (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)

Beratungskompetenz | Möglicher Wahlteil

0-2,5 ECTS (wba)

Im Wahlteil können Kompetenzen anerkannt werden, die über das im Pflichtteil erforderliche ECTS (wba)-Ausmaß hinausgehen. Darüber hinaus können weitere kompetenzbezogene Spezialgebiete angerechnet werden.

Mögliche Nachweisformen

- siehe Pflichtteil

6. Medienkompetenz

Pflichtteil: 1,5 ECTS (wba) | Mögliche Wahlteile: 0-2,5 ECTS (wba)

Wird dieser Bereich in der Zertifizierungswerkstatt gewählt: zusätzlich 15 ECTS (wba)

Die rasant anwachsende Menge an Informationen und die Entwicklungen, welche die Digitalisierung der Gesellschaft mit sich bringt, stellt an Erwachsenenbildner/innen eine Reihe von Aufgaben: Die Kernkompetenz der Informationsrecherche, -bewertung und -aufbereitung setzt effektive Suchstrategien und eine kritische und reflektierte Haltung voraus, um Medien (sowohl analoge als auch digitale) entsprechend zu nutzen und einzusetzen. Das Wissen über die für die Erwachsenenbildung relevanten Aspekte zu Recht und Ethik in diesem Themenbereich sind zu einer Grundkompetenz des Praxishandelns geworden. Darüber hinaus sind Kompetenzen zur Mediengestaltung und das dazu notwendige technische Grundverständnis eine Basis für die Gestaltung von Lehr- und Lernprozessen. Die zeitgemäße Nutzung von Medien als Kommunikations- und Marketinginstrument schließt den Umgang mit sozialen Medien ein.

Medienkompetenz | Pflichtteil

1,5 ECTS (wba)

Themenfelder

Medienkompetenz: Aspekte der Anwendung

- Mediengestaltung
- Mediennutzung

Medienkompetenz: Aspekte der Reflexion

- Rechtliche und ethische Aspekte der Mediennutzung
- Quellenkritik – Informationen recherchieren und beurteilen
- Reflexion der Mediennutzung
- Öffentliche Bibliotheken und ihre gesellschaftliche Bedeutung

Die erforderlichen 1,5 ECTS (wba) müssen als Kombination aus den Bereichen Anwendung und Reflexion nachgewiesen werden.

Medienkompetenz: Aspekte der Anwendung

Mediengestaltung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- können für ihre Einsatzbereiche und Zielgruppen passende Medien selbstständig herstellen, z.B. Plakate, Texte, Handouts, Skripten, Präsentationen, Fotoprotokolle, Podcasts, Hörspiele, Audios, Videos, Apps, Lernplattformen, Videoplattformen, Mooc-Plattformen

Mediennutzung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- können gängige Medien zur Gestaltung von Bildungsprozessen situations- und zielgruppenorientiert unter Berücksichtigung passender Distributionswege kreativ einsetzen, wie zum Beispiel Präsentationstechnik, digitale Übertragung und Datenaustausch (z.B. Computer / mobile Endgeräte mit Beamer verbinden, Internetverbindung herstellen, Multimediageräte nutzen [Headset, Mikro, Lautsprecher, Kamera], Dateiformate, interaktive Tafel, Cloud Systeme etc.)
- können eigenen Technikbedarf formulieren und technische Infrastruktur nutzen und einsetzen
- können bei nicht vorhersehbaren technischen Herausforderungen eigenständig Lösungsansätze entwickeln
- können Social Media-Anwendungen im Arbeitsalltag anlassbezogen und zielorientiert einsetzen
- wissen über Umgangsformen in sozialen Medien Bescheid (Netiquette) und achten auf respektvolle und angemessene Kommunikation im digitalen Kontext

Medienkompetenz: Aspekte der Reflexion

Rechtliche und ethische Aspekte der Mediennutzung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- sind in der Lage, aktuelle gesetzliche Regelungen, die in Zusammenhang mit Erwachsenenbildung relevant sind (z.B. Umgang mit personenbezogenen Daten), in ihrer Tätigkeit anzuwenden
- können Medien unter Beachtung des Urheberrechts und Lizenzen (Bild, Video, Audio, Text, Musik) im Bildungskontext einsetzen
- können die Sicherheit und Privatsphäre in analogen und digitalen Lehr-Lernsettings schützen und ihre Zielgruppe in dieser Hinsicht sensibilisieren
- können Medien im Sinne eines freien und niederschweligen Zugangs zu Bildung nutzen und lizenzieren (offene Bildungsressourcen)

Quellenkritik – Informationen recherchieren und beurteilen

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- sind in der Lage, Informationen selbstständig gezielt zu recherchieren (z.B. in Bibliotheken, im Internet und anderen Medien), um diese in ihrer Tätigkeit seriös einzusetzen
- können Informationsquellen anhand nachvollziehbarer, begründbarer Kriterien kritisch bewerten, auswählen und zielgruppengerecht darstellen

Reflexion der Mediennutzung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- analysieren und reflektieren Mediennutzung (z.B. Möglichkeiten und Risiken, Gesundheitsaspekte, private versus berufliche Nutzung) und ziehen daraus Schlussfolgerungen für ihre berufliche Tätigkeit
- haben einen Überblick über die Medienlandschaft (öffentlich-rechtliche, kommerzielle, nicht-kommerzielle Medien), über aktuelle Tendenzen in der Entwicklung des Internets und der digitalen Medien

Öffentliche Bibliotheken und ihre gesellschaftliche Bedeutung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- können die gesellschaftliche Bedeutung öffentlicher Bibliotheken erklären und haben Kenntnisse über das österreichische Bibliothekswesen

Mögliche Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- Eigene Beschreibung informell erworbener Medienkompetenz (Formular zum Download steht angemeldeten Kandidat/innen auf <https://wba.or.at> im Download-Bereich zur Verfügung)
- eigene Veröffentlichung zum Thema

Kompetenz in Bibliothekswesen und Informationsmanagement

15 ECTS (wba)

nachzuweisen in der Zertifizierungswerkstatt, wenn der Bereich Bibliothekswesen und Informationsmanagement für die Praxissequenz gewählt wurde

Erwachsenenbildner/innen, die im Bibliothekswesen und Informationsmanagement tätig sind, können diesen Bereich bei der Zertifizierungswerkstatt wählen und dort persönlich ihre erfahrungsgestützten, speziellen Kompetenzen auf hohem Niveau demonstrieren. Sie weisen ihre formal, non-formal oder informell erworbenen Kompetenzen ausführlich und vertieft nach.

Bibliothekar/innen und Informationsmanager/innen verfügen über Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen, um am Bestandsaufbau einer Bibliothek mitarbeiten, Informationen mit modernen Hilfsmitteln eigenständig recherchieren und für Benutzer/innen aufbereiten sowie Benutzer/innen beraten zu können.

Themenfelder

- Bestandsaufbau in Bibliotheken
- Medienbestandspflege
- Beratung
- Aufbereitung von Informationen, Umgang mit Quellen
- Informationsmanagement

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen, die in Bibliotheken unter bestimmten Rahmenbedingungen selbstständig und eigenverantwortlich tätig sind,

Konzept

- können ein Konzept – den Bibliotheksbereich betreffend – entwickeln und schriftlich darlegen. Das kann das Konzept für einen Bestandsaufbau (ausgewählter Fachbereich), Informationsdienst (Beratung von Benutzer/innen), ein spezielles Projekt oder das Konzept für z.B. eine Lesevermittlungsmaßnahme usw. sein
- können ein Konzept adäquat strukturieren
- können alle planungs- wie handlungsrelevanten Dimensionen ihrer Tätigkeit deutlich machen: Beschreibung der Einrichtung (Nutzer/innen, Unternehmensphilosophie...), Rahmenbedingungen, Trends und Entwicklungen und deren Einfluss auf die Bibliotheksarbeit und das Informationsmanagement.

Präsentation

- können ihr Konzept und ggf. Dokumentationen und Produkte nachvollziehbar und unter Verwendung der üblichen Fachsprache präsentieren

Ablauf- und Prozessgestaltung, Methoden

- können einen ausgewählten Medienbestand selbstständig aufbauen
- können Benutzer/innen auch in schwierigen Situationen beraten
- können zielorientiert und effizient in Suchmaschinen und Datenbanken recherchieren und die Ergebnisse anhand nachvollziehbarer Kriterien auswählen
- können Informationen für Benutzer/innen aufbereiten und zielgerichtet vermitteln
- kennen die relevanten Entwicklungen auf dem Literatur- und Medienmarkt und können die Folgen für Bibliotheken analysieren
- können Managementaufgaben eigenständig und kreativ gestalten

situativ adäquates Verhalten

- können in unterschiedlichen, auch nicht vorhersehbaren beruflichen Konfliktsituationen konstruktiv, kreativ und lösungsorientiert agieren
- können schwierige Situationen kritisch analysieren und unter den gegebenen Rahmenbedingungen selbstständige Lösungswege entwickeln

Reflexivität

- können ihre Tätigkeit und ihr Verhalten als Bibliothekar/in oder Informationsmanager/in analysieren, reflektieren und daraus Schlussfolgerungen für das weitere berufliche Handeln ziehen
- können auch anderen Personen im Berufsfeld kritisches und wertschätzendes Feedback geben und damit zu ihrer Weiterentwicklung beitragen

Nachweisform

- Bestätigung über positiv absolvierte Zertifizierungswerkstatt (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)

Medienkompetenz | Möglicher Wahlteil

0-2,5 ECTS (wba)

Im Wahlteil können Kompetenzen anerkannt werden, die über das im Pflichtteil erforderliche ECTS (wba)-Ausmaß hinausgehen. Darüber hinaus können weitere kompetenzbezogene Spezialgebiete angerechnet werden.

Mögliche Nachweisformen

- siehe Pflichtteil

7. Soziale Kompetenz

Pflichtteil: 5 ECTS (wba) | Möglicher Wahlteil: 0-3 ECTS (wba)

Erwachsenenbildung – auch im weitesten Sinn – ist immer bewusst gestaltetes soziales Handeln im Kontext pädagogischer Zielsetzungen.

Alle Dimensionen von Sprache, Kommunikation und sozialer Interaktion haben daher einen besonderen Stellenwert in der Erwachsenenbildung. Situationsadäquate kommunikative Kompetenz und konstruktiver Umgang mit Konflikten gehören zu den Basiskompetenzen von Erwachsenenbildner/innen. Unablässig ist eine Haltung zu anderen, die sich in Zugewandtheit, Empathie, wertschätzender Akzeptanz und in respektvollem Umgang zeigt.

Soziale Kompetenz | Pflichtteil

5 ECTS (wba)

Themenfelder

- Kommunikation in Theorie und Praxis
- Gesprächsführung und Moderation
- Rhetorik
- Konfliktmanagement in Theorie und Praxis
- Feedback
- Team- und Kooperationsfähigkeit

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- können theoretisches Wissen aus Kommunikationsmodellen in praktischen Übungen anwenden und reflektieren
- können sich an Gesprächen rollenadäquat, konstruktiv und lösungsorientiert beteiligen und ggf. moderieren
- können wertfrei zuhören, sich auf die Argumente anderer (z.B. Kund/innen, Teilnehmer/innen, Kolleg/innen) einlassen und ggf. auf die Anliegen eingehen
- drücken sich situationsadäquat, verständlich, klar und deutlich aus
- erkennen Anzeichen eines Konflikts und sind in der Lage, Konflikte partizipativ und sozial geleitet zu bearbeiten, um dabei handlungsfähig zu bleiben
- setzen sich mit dem Handeln anderer Menschen kritisch und verantwortungsbewusst auseinander, können angemessenes, konstruktives und wertschätzendes Feedback geben und tragen dadurch zur Entwicklung der Potenziale anderer bei
- können in Teamsituationen zweckgerichtet und auf ein gemeinsames Ziel hin zusammenarbeiten

Im Rahmen der wba-Zertifizierung werden 2 ECTS (wba) zu Sozialer Kompetenz durch die Einreichung von (Bildungs-)Dokumenten nachgewiesen, weitere 3 ECTS (wba) durch die erfolgreiche Absolvierung der Zertifizierungswerkstatt.

Nachweis von 2 ECTS (wba) durch die Einreichung von (Bildungs-)Dokumenten

Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- Verfahren zur Anerkennung informell erworbener Kompetenzen
- Besuch von geschlossenen Lehrgangsgruppen: In längeren Lehrgängen mit gleichbleibender Lerngruppe entwickeln sich Soziale und Personale Kompetenzen. Die Teilnahme an geschlossenen Lehrgangsgruppen wird in folgendem Ausmaß bei Sozialer oder Personaler Kompetenz angerechnet: bei einem Lehrgang von 7 bis 9 Tagen Präsenzzeit mit 0,5 ECTS (wba); von 10 bis 15 Tagen mit 1 ECTS (wba); bei länger dauernden Aus- bzw. Weiterbildungslehrgängen mit 2 ECTS (wba)

Nachweis von 3 ECTS (wba) durch:

- Bestätigung über positiv absolvierte Zertifizierungswerkstatt (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)

Soziale Kompetenz | Möglicher Wahlteil

0-3 ECTS (wba)

Im Wahlteil können Kompetenzen anerkannt werden, die über das im Pflichtteil erforderliche ECTS (wba)-Ausmaß hinausgehen. Darüber hinaus können weitere kompetenzbezogene Spezialgebiete angerechnet werden.

Mögliche Nachweisformen

- siehe Pflichtteil

8. Personale Kompetenz

Pflichtteil: 5 ECTS (wba) | Möglicher Wahlteil: 0-3 ECTS (wba)

Erwachsenenbildner/innen reflektieren sich und das eigene Handeln, kennen die eigenen Fähigkeiten, Potenziale und Entwicklungsfelder und entwickeln sich persönlich weiter. Sie handeln authentisch, verfügen über eine berufsethische Haltung (Toleranz, Verantwortungs- und Machtbewusstsein, Engagement, Entwicklungsbereitschaft etc.) und sind sich ihrer Rollen bewusst.

Personale Kompetenz | Pflichtteil

5 ECTS (wba)

Themenfelder

- Analyse und Reflexion von Fähigkeiten, Potenzialen und Entwicklungsfeldern
- Analyse und Reflexion eigenen Handelns und Verhaltens in erwachsenenbildungsrelevanten Zusammenhängen
- Selbstständigkeit und Eigenverantwortung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- reflektieren ihre Fähigkeiten, Potenziale, Entwicklungsfelder und ihr Verhalten und ziehen daraus Schlussfolgerungen
- entwickeln sich persönlich weiter
- können den Blick auf ihr professionelles Handeln und Verhalten lenken, dieses analysieren, reflektieren und Schlussfolgerungen daraus ziehen
- nehmen Feedback von anderen Personen an und prüfen, welche Bedeutung sie diesem beimessen
- agieren in unterschiedlichen, nicht vorhersehbaren Situationen eigenständig und flexibel

Im Rahmen der wba-Zertifizierung werden 2 ECTS (wba) zu Personaler Kompetenz durch die Einreichung von (Bildungs-)Dokumenten nachgewiesen, weitere 3 ECTS (wba) durch die erfolgreiche Absolvierung der Zertifizierungswerkstatt.

Nachweis von 2 ECTS (wba) durch die Einreichung von (Bildungs-)Dokumenten

Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- Verfahren zur Anerkennung informell erworbener Kompetenzen
- Bestätigte Inanspruchnahme von Supervision oder Coaching⁷

- Besuch von geschlossenen Lehrganggruppen: In längeren Lehrgängen mit gleichbleibender Lerngruppe entwickeln sich Soziale und Personale Kompetenzen. Die Teilnahme an geschlossenen Lehrganggruppen wird in folgendem Ausmaß bei Sozialer oder Personaler Kompetenz angerechnet: bei einem Lehrgang von 7 bis 9 Tagen Präsenzzeit mit 0,5 ECTS (wba); von 10 bis 15 Tagen mit 1 ECTS (wba); bei länger dauernden Aus- bzw. Weiterbildungslehrgängen mit 2 ECTS (wba)

Nachweis von 3 ECTS (wba) durch:

- Bestätigung über positiv absolvierte Zertifizierungswerkstatt (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)

Personale Kompetenz | Möglicher Wahlteil

0-3 ECTS (wba)

Im Wahlteil können Kompetenzen anerkannt werden, die über das im Pflichtteil erforderliche ECTS (wba)-Ausmaß hinausgehen. Darüber hinaus können weitere kompetenzbezogene Spezialgebiete angerechnet werden.

Mögliche Nachweisformen

- siehe Pflichtteil

9. Allgemeine Wahlmodule

Mögliche Wahlteile: 0-4 ECTS (wba)

In den allgemeinen Wahlmodulen finden sich Anforderungen an Erwachsenenbildner/innen, die im Qualifikationsprofil noch keine ausreichende Berücksichtigung gefunden haben. Es werden Kompetenzen aus folgenden Bereichen anerkannt:

Themenfelder

- Fremdsprachen
- Informations- und Kommunikationstechnologie
- Mediengestaltung

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- verfügen über spezielle und vertiefte Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen in einem oder mehreren der angegebenen Themenfelder

Mögliche Nachweisformen

- Kurse, Seminare, Lehrgänge
- Teile formaler Ausbildungen ab Sekundarstufe 2, dazu zählen: Lehre, AHS Oberstufe, berufsbildende mittlere oder höhere Schulen, Kollegs, Fachhochschulen, Universitäten usw.
- Tagungen/Konferenzen/Vorträge
- Auslandsaufenthalt: Eine berufliche Tätigkeit oder ein Studium im Ausland im Ausmaß von mindestens drei Monaten kann im Bereich Fremdsprachen anerkannt werden. Eine schriftliche Bestätigung ist notwendig und wird mit max. 2 ECTS (wba) bewertet.

10. Zertifizierungswerkstatt

Pflichtteil: 3 ECTS (wba)

Die Zertifizierungswerkstatt ist ein dreitägiges Assessment⁸, das am Bundesinstitut für Erwachsenenbildung in St. Wolfgang zu festgelegten Terminen stattfindet (siehe: <https://www.bifeb.at>).

Im Rahmen der Zertifizierungswerkstatt findet auch der Multiple-Choice-Test zu bildungstheoretischen/andragogischen Fragestellungen statt.⁹

Die Zertifizierungswerkstatt ist für alle verpflichtend. Hier stellen die Erwachsenenbildner/innen durch ihr professionelles Handeln und Verhalten ihre Fähigkeiten, Fertigkeiten und Kompetenzen unter Beweis. Sie demonstrieren maßgebliche erwachsenenbildnerische, berufsbezogene, soziale und personale Kompetenzen, werden dabei beobachtet, reflektieren ihr Verhalten und Handeln und erhalten Rückmeldungen über Stärken und Entwicklungsfelder von Kolleg/innen und den Gruppenleiter/innen.

Die Performance bei der Zertifizierungswerkstatt setzt berufsbezogene Kompetenzen und erwachsenenbildnerische Erfahrung auf hohem Niveau voraus. In diesem Assessment zeigen wba-Kandidat/innen, dass sie erwachsenenbildnerische Aufgaben selbstständig, eigenverantwortlich und flexibel auch in nicht vorhersehbaren Kontexten meistern und Probleme kreativ lösen können. Dabei greifen sie auf ihre hochwertige erwachsenenbildnerische Erfahrung sowie ihre im Rahmen von Aus- und Weiterbildungen und informell erworbenen Kompetenzen zurück.

Sie erhalten Feedback zu ihrer Performance, reflektieren ihr eigenes Handeln, ziehen Schlussfolgerungen daraus und geben den anwesenden Kolleg/innen Feedback, indem sie sich mit deren Performance kritisch auseinandersetzen.

Das Assessment hat einen standardisierten Ablauf, transparente Bewertungskriterien und einen öffentlichen Beurteilungsvorgang mit dafür qualifizierten und autorisierten Leiter/innen. Die Ergebnisse werden dokumentiert und archiviert.

Zertifizierungswerkstatt | Pflichtteil 3 ECTS (wba)

Methoden

- Assessment sozialer, personaler und berufsbezogener Kompetenzen (praktischer Nachweis durch Aufgabenbewältigung im gewählten Bereich, wahlweise Lehren/Gruppenleitung/Training, Bildungsmanagement, Beratung oder Bibliothekswesen und Informationsmanagement): Vorführung einer Praxissequenz inkl. vorher erstelltem schriftlichen Konzept, Gruppenaufgabe, Aufgaben im Zweiersetting etc.
- Feedback durch Teilnehmer/innen und Leiter/innen
- Multiple-Choice-Test

wba-zertifizierte Erwachsenenbildner/innen

- bewältigen komplexe, am Berufsprofil ausgerichtete berufsspezifische Aufgaben eigenständig und agieren auch in nicht vorhersehbaren Situationen flexibel und lösungsorientiert
- können sowohl im Zweiersetting als auch in der Gruppe adäquate Kommunikationsstrategien einsetzen, um herausfordernde Problemstellungen eigenständig und kreativ zu lösen
- erhalten Feedback zu ihrer Performance und reflektieren ihr Verhalten, um daraus Schlussfolgerungen für ihr berufliches Handeln zu ziehen
- geben den anwesenden Kolleg/innen entwicklungsorientiertes Feedback
- setzen ihre bildungstheoretischen Kenntnisse in die Praxis um

Nachweisformen

- Bestätigung über positiv absolvierte Zertifizierungswerkstatt (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)
- Bestätigung über den positiven Abschluss des Multiple-Choice-Tests (weitere Informationen im Login-Bereich auf <https://wba.or.at>)

11. Praxis

Pflichtteil: 10 ECTS (wba)

Voraussetzung für den Abschluss des wba-Zertifikats „Zertifizierte/r Erwachsenenbildner/in“ ist eine erwachsenenbildnerische Praxis. Diese muss mindestens ein Jahr und 500 Stunden¹⁰ erwachsenenbildungsrelevanter Tätigkeiten umfassen und in überwiegend institutioneller Form erbracht worden sein.

Ohne ausreichende Praxiserfahrung wäre das Bestehen der Zertifizierungswerkstatt nicht möglich. Daher bildet die wba-Zertifizierung eine Verschränkung von Theorie und Praxis: Einerseits werden Kompetenznachweise aus Aus- und Weiterbildungen gefordert, andererseits muss der Nachweis praktischer Erfahrung als Erwachsenenbildner/in erbracht werden. Durch diese Verbindung sind wba-Kandidat/innen in der Lage, Problemstellungen zu analysieren, komplexe berufsbezogene Aufgaben und Anforderungen eigenständig und verantwortungsbewusst zu meistern und situationsadäquat zu lösen.

wba-Definition erwachsenenbildnerischer Praxis¹¹

Die Erwachsenenbildung (synonym: Weiterbildung) umfasst alle Formen des formalen, nicht-formalen und ergebnisorientierten informellen Lernens durch Erwachsene nach Beendigung einer unterschiedlich ausgedehnten ersten Bildungsphase unabhängig von dem in diesem Prozess erreichten Niveau.

Als **Praxis** der Erwachsenenbildung anerkennt die wba:

- **Lehren/Gruppenleitung/Training:** Darunter versteht die wba im weiteren Sinne alle pädagogischen Tätigkeiten in einem intendierten, organisierten und von pädagogischen Grundsätzen geleiteten Bildungsprozess, der sich an Erwachsene richtet. Darunter fallen auch alle Tätigkeiten, die den Prozess des selbstgesteuerten und informellen Lernens der Menschen ergebnisorientiert und professionell unterstützen.
- **Bildungsmanagement:** Darunter versteht die wba alle Tätigkeiten, die sich planend und gestaltend mit Voraussetzungen, Rahmenbedingungen und Folgen der Bildung von Erwachsenen beschäftigen (z.B. Programmmanagement, Qualitätsmanagement, Projektmanagement, Evaluation).
- **Beratung:** Darunter versteht die wba strukturierte Tätigkeiten, die den Bildungsprozess von Menschen unterstützen. In der Beratung wird der Mensch als Expert/in für ihr/sein eigenes Erleben angesehen. Beratung ist deshalb eine ziieldienliche prozesshafte Kooperation zwischen Berater/in und Klient/innen, um eine persönlich empfundene Soll-Ist-Diskrepanz in Bildungsfragen im weitesten Sinne zu bearbeiten bzw. zu reduzieren.
- **Bibliothekswesen (und Informationsmanagement):** Darunter versteht die wba alle Bildungsaktivitäten mit und für Erwachsene in Bibliotheken, Archiven und in Servicestellen des Informationswesens.

Als **Ziele** von Prozessen der Erwachsenenbildung anerkennt die wba:

- **Kompetenzerwerb:** Erweiterung, Ergänzung und Entwicklung von Wissen und Fähigkeiten in allen Lebensbereichen
- **Persönlichkeitsentwicklung:** Stärkung von Reflexion, Wahrnehmung und Selbstbewusstsein sowie sozialer und individueller Kompetenzen
- **Beschäftigungsfähigkeit:** Erwerb beruflich relevanter Kompetenzen und Qualifikationen
- **Menschenbildung:** Persönliche Entwicklung ethischer, moralischer und humaner Grundsätze in Auseinandersetzung mit Werten und Erfahrungen
- **Gesellschaftliche Teilhabe:** Fähigkeit zur kritischen Meinungsbildung sowie zu einer aktiven Beteiligung an gesellschaftlichen Prozessen nach demokratischen Prinzipien

Als **Orte** der erwachsenenbildnerischen Praxis anerkennt die wba alle Organisationsformen (Vereine, Unternehmen, Institutionen, koordinierende Organisationen von Netzwerken und Kooperationen), die Erwachsenenbildung/Weiterbildung im Sinne der oben genannten Definition anbieten. Insbesondere zählen dazu Einrichtungen der Erwachsenenbildung (z.B. der KEBÖ – Konferenz der Erwachsenenbildung Österreichs), Weiterbildungsabteilungen von Betrieben sowie Organisationen (oder Abteilungen), zu deren Aufgaben und Tätigkeiten hauptsächlich Erwachsenenbildung gehört.

Die **Organisationen** der Erwachsenenbildung (Bildungsanbieter, innerbetriebliche und überbetriebliche Schulungseinrichtungen, Einzelunternehmen, Betriebe, öffentliche Einrichtungen, berufsintegrative Einrichtungen etc.) haben eine Rechtsform und achten ethische und demokratische Prinzipien sowie pädagogische Grundsätze.

Erläuterungen zur Definition:

Ethische und demokratische Prinzipien sind im Verständnis der wba:

- Die Einrichtungen achten die Mündigkeit und Eigenverantwortung der Lernenden.
- In der Bildungsarbeit werden die demokratischen Grundrechte sowie die individuellen und kulturellen Voraussetzungen der Lernenden respektiert.
- Die Teilnahme bzw. das Lernen erfolgt eigenverantwortlich; die Lernenden werden als implizit oder explizit mitgestaltende Akteur/innen des Prozesses verstanden.
- Alle mit Bildungsprozessen von Erwachsenen befassten Personen achten die Prinzipien der Emanzipation, der Inklusion und der Gleichberechtigung.

Pädagogische Grundsätze der Erwachsenenbildung sind im Verständnis der wba:

- Teilnehmer/innen-Orientierung: Themen, Inhalte, Lern- und Beratungsziele orientieren sich an den Bedürfnissen und Interessen der Teilnehmer/innen; Methodik, Methoden und Settings sind für die Teilnehmer/innen geeignet; Lern- und Beratungszeiten sind so organisiert, dass maximale Zugangsmöglichkeiten und Partizipation möglich sind.
- Partizipation: Die Bildungsangebote ermöglichen und fördern die aktive Beteiligung und Partizipation der Teilnehmer/innen, auch an der Gestaltung einer Lern- und Beratungsaktivität im Laufe des Prozesses in Bezug auf Ziele, Inhalte und Methodik.
- Erwachsenenbildner/innen stellen mit den Teilnehmer/innen ein Einvernehmen in Bezug auf Lern- und Beratungsziele, Inhalt und Methodik her.
- Transparenz: Ziele, Methodik, erwartete Bildungsprozesse sowie Bewertungs- und Evaluierungsprozesse sind explizit, den Teilnehmer/innen bekannt und werden von diesen auch angenommen.
- Vertraulichkeit: Alles, was in einer Bildungsaktivität geschieht (einschließlich der Evaluierung), ist grundsätzlich vertraulich und wird gegebenenfalls nur anonymisiert bzw. mit Einverständnis der Betroffenen an Dritte, die nicht unmittelbar am jeweiligen Lernprozess beteiligt sind, weitergegeben.
- Freiwilligkeit: Die Teilnahme an einer Bildungsaktivität erfolgt in der Regel freiwillig. Dennoch können innerhalb einer Bildungsaktivität Bedingungen in Bezug auf die Teilnahme vorgegeben werden, z.B. Absolvierung an Modul A als Voraussetzung für Modul B.

(Teilnehmer/innen sind im Verständnis der wba neben Teilnehmer/innen an Bildungsaktivitäten auch Klient/innen bzw. Kund/innen in den Bereichen Beratung und Bibliothekswesen.)

Nicht anerkannt werden von der wba alle Tätigkeiten, welche die zuvor genannten Kriterien nicht erfüllen.

Das Vermitteln von Esoterik und andere Formen von Dienstleistungen mit esoterischen Inhalten etwa zählen nicht als erwachsenenbildnerische Tätigkeit im Sinne der wba. Dies gilt auch für medizinische, psychologische und psychotherapeutische Interventionen und/oder Diagnosegespräche sowie für das Durchführen von Aktivitäten/Angeboten rund um Kund/innen- und Mitgliederwerbung.

Ausgeschlossen von der Anerkennung als erwachsenenbildnerische Tätigkeiten sind in der wba zudem beispielweise: (private) Nachhilfe; Verkaufsveranstaltungen, die gegebenenfalls auch Bildungsinhalte aufweisen; das Abhalten von Elternabenden und Elternsprechtagen an Kindergärten und Schulen; psychologische, physio- und psychotherapeutische Beratung, Therapie und Diagnostik; Ernährungsberatung; esoterische Dienstleistungen (astrologische Beratung, schamanische Gruppenrituale etc.); Betreuung von Menschen mit Beeinträchtigungen, Kranken, Jugendlichen im Sinne der Aufsichtspflicht; Altenpflege etc.

Zur Abgrenzung von Erwachsenenbildung im Unterschied zu Therapie/Freizeit/Gesundheit/Esoterik siehe auch Grundvoraussetzungen von Ö-Cert: <https://oe-cert.at/media/leitfaden.pdf> (Seite 12 ff.).

Über die Anerkennung von Tätigkeiten als erwachsenenbildnerische Praxis entscheidet im Zweifelsfall der Akkreditierungsrat.

Mögliche Nachweisformen

- Bestätigung dieser Tätigkeit/en durch Dienst- bzw. Auftraggeber oder andere geeignete Stellen (bei Ehrenamt), Dienstzeugnisse, Honorarnoten/Rechnungen etc.

Fußnoten

¹ *Beratung* ist eine zieldienliche und prozesshafte Kooperation von Berater/innen und Klient/innen. Klient/innen können Personen (Einzelpersonen, Paare, Gruppen, Teams) oder Organisationen sein. Berater/innen arbeiten in einem professionellen Setting ausschließlich auf Basis eines Auftrags, der zu Beginn hinsichtlich Ziel, Voraussetzungen und Verfahren zu klären ist. Ziel einer Beratung, die einmalig, prozessorientiert, situativ und/oder informativ sein kann, ist es, eine von den Klient/innen persönlich empfundene/erlebte Diskrepanz zwischen einem Ist-Status („So ist es“) und einem Soll-Status („So soll es sein“) zu bearbeiten, d.h. Klient/innen zu unterstützen, mit der Diskrepanz umzugehen bzw. die Diskrepanz zu reduzieren oder zu beseitigen. Ihre fachliche Kompetenz lässt Berater/innen qualifizierte Entscheidungen zur Methodik, den Zeiträumen und Zeitpunkten, den Orten und Räumlichkeiten, den Settings, der Beziehungsgestaltung sowie den Vorgehensweisen – kurz: zum gesamten Beratungsprozess – treffen, damit die Beratung professionell durchgeführt werden kann.

Berater/innen sind humanen Prinzipien verpflichtet, denen zufolge Menschen gewürdigt werden. Sie tragen mit ihrer Arbeit dazu bei, dass sich alle im Beratungsprozess mittel- und unmittelbar beteiligten und betroffenen Menschen und sie selbst sich als freie, mündige, entscheidungskompetente und eigenverantwortliche Individuen erleben.

Als *Beratungspraxis im Sinne der wba* werden Lern-, Bildungs- und Berufsberatungen für Erwachsene anerkannt. Im Fokus der Beratung stehen daher das Lernen/die Weiterbildung, die Reflexion, die Förderung der Entscheidungsfähigkeit sowie die Entwicklung von Personen oder Organisationen. Beratung kann in klassischer (face-to-face) oder anderer Form (Telefonberatung, Online-Beratung etc.) durchgeführt werden. Beratung schließt auch Tätigkeiten wie die Weitergabe von Informationen sowie die Unterstützung durch methodisch-didaktische Anleitungen und reflexionsanregende Prozesse ein. Die Beratung kann Hauptaufgabe oder Teil eines breiteren Aufgabengebietes sein.

Nicht als Beratungspraxis im Sinne der wba werden Verkaufsgespräche/Verkaufsberatung, Kurswahlberatung sowie therapeutische Beratung verstanden. In Grenzfällen entscheidet der Akkreditierungsrat über die Anerkennung.

² Siehe wba-Definition erwachsenenbildnerischer Praxis Seite 23

³ Siehe [AGB der wba](#) Pkt. 2a

⁴ Kenntnisse sind das Ergebnis der Verarbeitung von Information durch Lernen. Kenntnisse bezeichnen die Gesamtheit der Fakten, Grundsätze, Theorien und Praxis in einem Arbeits- oder Lernbereich. Kenntnisse werden als Theorie- und/oder Faktenwissen beschrieben.

Fertigkeiten sind die Fähigkeit, Kenntnisse in der Praxis anzuwenden und Know-how einzusetzen, um Aufgaben auszuführen und Probleme zu lösen.

Kompetenz ist die nachgewiesene Fähigkeit, Kenntnisse, Fertigkeiten sowie persönliche, soziale und methodische Fähigkeiten in Arbeits- oder Lernsituationen und für die berufliche und/oder persönliche Entwicklung zu nutzen sowie Verantwortung und Selbstständigkeit zu übernehmen.

Siehe: Empfehlung des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. April 2008 zur Einrichtung des Europäischen Qualifikationsrahmens für lebenslanges Lernen

⁵ Das wba-Qualifikationsprofil ist lernergebnisorientiert gestaltet. Lernergebnisse sind Aussagen darüber, was ein Lernender bzw. eine Lernende nach – formalen, non-formalen oder informellen – Lernprozessen weiß, versteht und in der Lage ist zu tun. Lernergebnisse werden als Kenntnisse, Fertigkeiten und Kompetenzen definiert.

⁶ ECTS = European Credit Transfer System: europaweit anerkanntes System zur Anrechnung, Übertragung und Akkumulierung von Studienleistungen. Die wba rechnet im Sinne einer möglichen Anschlussfähigkeit an die Universität in ECTS um. Die durch die wba vergebenen ECTS werden nicht automatisch durch Universitäten anerkannt.

Die Berechnung der ECTS (wba) erfolgt durch die Ermittlung des Arbeitsaufwandes (Workload). 25 Stunden Workload ergeben 1 ECTS. Dieser Workload lässt sich wie folgt ermitteln: Vortrag/Tagung/Konferenz (Veranstaltungen mit Informationscharakter) = Präsenzzeit = Workload; Seminar/ Kurs/Workshop (Veranstaltungen mit hoher Eigenaktivität und Beteiligung) = Präsenzzeit mal 1,5 = Workload; Lehrgang (mind. 7 Lehrgangstage) = Präsenzzeit mal 2 = Workload. Die ECTS-Berechnung erfolgt durch die wba.

⁷ Berechnung des Workloads von Supervision und Coaching: Präsenzzeit von Einzelsupervision und Einzelcoaching mal 2, Teamsupervisionsstunden mal 1,5

⁸ Bei Nichtbestehen kann das Assessment max. zwei Mal wiederholt werden.

⁹ Bei Nicht-Bestehen ist eine Wiederholung möglich.

¹⁰ Wenn der Praxisnachweis aus dem Bereich Lehren/Gruppenleitung/Training kommt, wird jede abgehaltene Unterrichtsstunde doppelt gerechnet, da davon ausgegangen werden kann, dass dafür mindestens eine Stunde Vor- und Nachbereitung eingesetzt wird.

Wenn der Praxisnachweis aus dem Bereich Beratung kommt, wird jede abgehaltene Beratungsstunde mal 1,5 gerechnet, da davon ausgegangen werden kann, dass mindestens eine halbe Stunde für Vor- und Nachbereitung in Form von Dokumentation, Recherche etc. eingesetzt wird.

Den Bildungsmanager/innen und Bibliothekar/innen werden die Stunden 1:1 angerechnet.

¹¹ Dies ist keine für die Erwachsenenbildung allgemeingültige Definition, sondern dient dem Akkreditierungsrat als Arbeitsinstrument.

Impressum:

wba | Weiterbildungsakademie Österreich

Universitätsstraße 5/1, A-1010 Wien

T: +43-1-5242000

F: +43-1-5242000-10

info@wba.or.at, <https://wba.or.at>

Für den Inhalt verantwortlich: Kooperatives Systems der Österreichischen Erwachsenenbildung

Stand: 11/2018